

Утверждаю
 Директор МКОУ
 «Пушкарёвская НОШ» :
 С.Г. Асташева
 29.06.2018 г.



Отчет о выполнении плана мероприятий по улучшению качества оказаний услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг
МКОУ «Пушкарёвская НОШ»

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Информация о выполнении, результат
1	Обеспечение информационной открытости и доступности информации о качестве работы организации, осуществляющих образовательную деятельность МКОУ	постоянно	Обновление информации на официальном сайте
2	Разработка планов мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями (далее - план мероприятий)	до 31 ноября 2017 года	Разработан план мероприятий
3	Размещение на официальных сайтах организаций в информационно-телекоммуникационной сети Интернет планов мероприятий	до 31 ноября 2017 года	Размещение на официальном сайте
4	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" организаций - информации	постоянно	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени.
5	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	постоянно	Обновление информации по мере ее изменения
6	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения	постоянно	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени.

	предложений, направленных на улучшение работы организации		
7	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	постоянно	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени.
8	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	До 2021 года	Реализация разработанной и согласованной с Учредителем программы развития на 2016-2021 гг
9	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	До 2021 года	Оснащение материально-технической базы, повышение квалификации работников пищеблока, учителя
10	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	постоянно	Полноценная работа с обучающимися в индивидуальном порядке
11	Наличие дополнительных образовательных программ	2017-2018 уч.год	Развитие творческих способностей и интересов обучающихся.
12	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	2017-2018 уч.год	Участие детей конкурсах и олимпиадах выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях и других массовых мероприятиях
13	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	постоянно	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся компетентными специалистами реализуется на договорной основе
14	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	До 2021 года	Реализация разработанной и согласованной с Учредителем программы развития на 2016-2021 гг, разработана дорожная карта до 2030 г, согласованная с председателем общественного объединения инвалидов.